

关于 HMM 官网订舱的问题解答

第一部分 官网订舱问题解答

Q. 如何知道订舱状态？

A. 我司确认放箱后，会发送订舱确认邮件到“订舱邮箱”，请大家查收，也可在订舱管理中查看订舱状态 Booking Status（如下图所示）。

如 Requested, Accepted, Hold, Waiting, Rejected, Canceled

Requested - 订舱未确认

Accepted - 订舱已确认

Hold/Waiting - 舱位正在确认中

Rejected - 订舱被拒绝

Canceled - 舱位被取消

🏠 > Export > Booking Input/Update/Inquiry

Booking Input/Update/Inquiry

☒ Total Booking ☐ View Web Booking ☐ View EDI or Manual Booking

Booking Date ▾

20211115 ~ 20211213

4 Weeks ▾

Status(All) ▾

Trade (All) ▾

inquiry

Booking Status	Booking No	Input Date	Week	Vessel Name/Voyage	Loading Port	Place of Delivery	Actual Shipper	Container	Any Updates
Canceled	XNM43212600	2021-12-09	02	BASLE EXPRESS V#0042E	XIAMEN, FUJIAN, CHINA	NORFOLK, VA		DC40 * 2	Yes

Q. 如何进行订舱修改/取消？

A. 可在我司官网进行修改/取消的操作，但是修改/取消之后请务必发送邮件到我司客服部 schqxmfcscr@hmm21.com

Q. 在 COMMODITY 中无法找到品名该如何操作？

A. 如为美国/加拿大航线，COMMODITY 为合约中修订的品名，有可能找不到具体品名，因此品名请在 REMARK 中进行备注。
其他航线，也请将实际品名补充在 REMARK 中。

Q. 头程为支线船的需要备注在 REMARK 中吗？

A. 如果头程船是支线船，需要在 REMARK 中备注支线船名航次

Q. 排载, 申报, VGM 是在网站还是在船代提交？

A. 排载, 申报, VGM 在相应船代提交

Q. 提单还可以在船代网站提交吗？

A. 我司官网和代理网站均可提交提单

第二部分 官网订舱选项解释

1. Hanger 表示挂衣柜
2. Multiple Booking Creation
 - a. By Cntr Type/Size


如多个订舱，在所有资料都一样的情况下，可以将不同柜型做一个申请表中，系统将按柜型分别生成订舱单号。

- b. By Cntr Quantity

如多个订舱，在所有资料都一样的情况下，可以柜子数量填在一个申请表中，系统将按柜量分别生成订舱单号。

- c. Not Use

不使用

Multiple Booking creation : <input checked="" type="radio"/> by Cntr Type/Size <input checked="" type="radio"/> by Cntr Quantity <input type="radio"/> Not Use		
	* Type / Size / Qty	* Empty Pick Up Date
	<div>Dry <input type="text"/> 4H <input type="text"/> Qty <input type="text"/></div> <div><input checked="" type="radio"/> Hanger <input type="text"/> 0 Qty (Input Hanger quantity only)</div>	2021/12/16 